

## Teilnehmende / Kund/inn/en

### **Das Wohl und die Zufriedenheit der Teilnehmenden stehen im Mittelpunkt unseres Handelns.**

Wir orientieren unser Handeln an den Bedürfnissen, insbesondere dem Lernbedürfnis der Teilnehmenden und unterstützen ihr persönliches Wachstum. Aus der Erkenntnis, dass Menschen ganzheitliche Wesen sind, die eine körperliche, geistige und seelische Ebene umfassen, stimmen wir unsere Trainingsmethoden so ab, dass alle Ebenen berücksichtigt und angesprochen werden. Wir begegnen den Menschen mit Offenheit, Wertschätzung und Respekt. Wir unterstützen die Teilnehmenden in ihrer Eigenverantwortung und befähigen sie, ihre Potentiale zu erkennen und zu entfalten. Unsere Arbeit ist Hilfe zur Selbsthilfe. Wir gestalten ein vertrauensvolles Lernumfeld, in dem die Teilnehmenden im geschützten Rahmen neue Handlungsweisen ausprobieren können. Besonderen Wert legen wir auf unterstützende Maßnahmen, um den Transfer in den persönlichen und beruflichen Alltag zu gewährleisten.

## Team / Kooperationspartner/inn/en

### **In der Begegnung mit Kolleg/inn/en legen wir Wert auf einen Austausch auf Augenhöhe und gegenseitige Wertschätzung der fachlichen und persönlichen Kompetenzen.**

Wir pflegen eine partnerschaftliche und konstruktive Zusammenarbeit im Team und mit den Kooperationspartnern.

Unser Miteinander basiert auf Achtsamkeit und den Prinzipien der Gewaltfreien Kommunikation nach Marshall B. Rosenberg. Uns ist es wichtig, unsere Teamkollegen als Menschen zu sehen mit körperlichen, seelischen und geistigen Bedürfnissen und dafür Sorge zu tragen, dass die verschiedenen Bedürfnisse im konkreten Alltagsleben berücksichtigt werden können. Wir pflegen einen Umgang miteinander, der von Offenheit, Vertrauen, Einfühlungsvermögen, Zuverlässigkeit, Sachkompetenz und Gleichwürdigkeit geprägt ist. Wir wählen unsere Kooperationspartner danach aus, dass sie unsere Kompetenzen ergänzen und die gleichen Grundwerte teilen.

## Öffentlichkeit

### **Wir tragen dazu bei, aus Mauern Brücken zu bauen.**

Wir verstehen unsere Arbeit als Beitrag zu einer wertschätzenden Gesprächs- und Begegnungskultur auf dem Weg zu einer friedlicheren Welt, in der die Bedürfnisse aller zählen. Wir fördern das Verständnis für Konflikte, indem wir die Kompetenz zur friedlichen und einvernehmlichen Konfliktbewältigung stärken. Um einen nachhaltigen Beitrag zur gesellschaftlichen Veränderung im zwischenmenschlichen Umgang zu leisten, hat die Arbeit mit Menschen aus Institutionen, die mit Kindern, Jugendlichen und Familien arbeiten, für uns einen hohen Stellenwert.

## Qualität

### **Eine hohe Qualität in allen Bereichen ist uns wichtig.**

Wir garantieren durch unsere individuellen Fähigkeiten und Kompetenzen eine hohe Qualität. Durch Ausbildung, regelmäßige Weiterbildung und Supervision tragen wir zur Erhaltung unseres Qualitätsstandards bei. Wir pflegen einen regelmäßigen Erfahrungsaustausch mit Kolleg/inn/en ähnlicher und ergänzender Fachgebiete. Wir berücksichtigen die Rückmeldungen, Anliegen und Bedürfnisse der Teilnehmenden vor, während und nach dem Seminarprozess und entwickeln unsere Angebote ständig weiter. Wir garantieren einen vertraulichen Umgang mit den uns anvertrauten persönlichen Informationen der Teilnehmenden. Wir sind uns unserer Vorbildfunktion für unsere Teilnehmenden bewusst und sind bestrebt zu leben, was wir lehren.

## Umwelt

### **Wir tragen zum Schutz und zum Erhalt der Umwelt bei.**

Die Verpflegung der Teilnehmenden erfolgt überwiegend mit Lebensmitteln aus biologischem Anbau. Wir berücksichtigen bei der Verwendung und Entsorgung von Materialien ökologische Gesichtspunkte.

Stand: November 2021

## **Dialog Forum**

Eberhard Schererz  
Im Birkets 22c ♦ 69509 Mörlenbach  
Tel. 06209 712216 ♦ Fax 06209 712218  
www.dialog-forum.com  
eberhard-schererz@gmx.de